**ЗВІТ**

**про кількість звернень громадян до Львівської обласної ради у 2022 році**

**та результати реагування на звернення**

Відділ звернень громадян та документообігу управління адміністративного забезпечення діяльності ради в частині роботи з громадянами забезпечує мешканцям Львівської області реалізацію їх конституційних прав на звернення та особистий прийом відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Відповідно до статті 8 Закону України «Про правовий режим воєнного стану» у 2022 році призупинено особистий прийом громадян керівництвом та депутатськими фракціями обласної ради на весь період дії воєнного стану, встановленого на загальнодержавному рівні.

Мешканці області мали можливість звернутися до  керівництва та депутатського корпусу обласної ради письмово із заявою, скаргою чи пропозицією особисто через працівників відділу звернень громадян та документообігу або скеровували звернення за допомогою поштового та електронного зв’язку, а також за допомогою скриньки вхідної кореспонденції обласної ради.

Відтак у 2022 році на адресу обласної ради надійшло 2556 звернень, з них 1035 – поштою, 149 – через засоби електронного зв’язку, 445 – за допомогою скриньки вхідної кореспонденції обласної ради, 897 – працівники відділу прийняли особисто. Звернень, які надійшли через органи влади та від інших органів, установ, організацій, – 30. Розглянуто 4 електронних петиції, які не набрали необхідної кількості голосів. Індивідуальних звернень – 2516, колективних – 39 (загалом із 3748 підписами), анонімних – 1.

За ознакою надходження: первинних звернень – 2345, повторних – 204, неодноразових – 7.

Серед осіб, які у зверненні зазначили свій соціальний статус, категорію та стать, звернулось:

– за соціальним статусом: пенсіонерів – 234, селян – 331, військовослужбовців – 63, працівників бюджетної сфери – 19,  безробітних – 10, державних службовців – 1, робітників – 3, здобувачів освіти – 11, підприємців – 2, служителів релігійних організацій – 2, інші – 1880;

– за категоріями: 232 – інваліди різних нозологій (інваліди І групи – 55, інваліди ІІ групи – 78, інваліди ІІІ групи – 95, особи з інвалідністю з дитинства – 4); від учасників війни, осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій – 112; від членів багатодітних сімей, матерів-героїнь, одиноких матерів – 21; особи, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи, – 1; діти війни – 5; ветерани праці – 2; переселенці або внутрішньо переміщені особи – 6; інші категорії – 2177 осіб.

– за статтю: 1578 жінок та 978 чоловіків.

Більшість звернень 2529 (98,9 %) – заяви (клопотання), скарг – 23 (0,95 %), пропозицій – 4 (0,15 %).

У зверненнях, з якими зверталися громадяни, переважали питання соціальної політики та соціального захисту – 1951 (76,3 %) звернення. За  характером інших питань можна виокремити: охорони здоров’я – 70 (2,7 %), комунального господарства – 51 (1,99 %), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 50 (1,95 %), аграрної політики та земельних відносин – 21 (0,82 %), культури, культурної спадщина та туризму – 20 (0,8 %), діяльність Верховної Ради України, Президента України, Кабінету Міністрів України, центральних і місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування – 17 (0,66 %), освіти – 11 (0,43 %), питання праці та заробітної плати – 9 (0,34 %), екологічні питання – 8 (0,32 %), житлова політика – 7 (0,29 %), інші – 341 (13,4 %).

Аналіз результатів реагування на звернення громадян показав, що 1674 (65,5%) – вирішено позитивно, 362 (14,2 %) – надано кваліфіковані роз’яснення, 520 (20,3 %) – вирішено не на користь заявників або не вирішено взагалі через відсутність повноважень.

Працівники відділу звернень громадян та документообігу управління адміністративного забезпечення діяльності ради упродовж 2022 року прийняли особисто 1219 осіб та надали 2995 консультацій за допомогою телефонного зв’язку.